

KPI (Key Performance Indicator) = 重要経営指標、重要業績指標

(2023年4月1日～2024年3月31日)

- ・収入保険料 524、406千円
- ・新規紹介数 186件
- ・新規紹介比率 6.38%

(新規紹介者数÷契約件数=新規紹介比率)

1.ほけんの本質は「より良い未来」と捉え、人の未来を真剣に考える集団を目指します。

- ・HPの閲覧回数 3788回
- SNS フォロワー数 1134人
- 問題解決マッチング件数 集計中

- ・経営指針発表会の実施 2024年5月23日開催

2.お客様の声を社内で共有し、組織の力で経営改善に活かします。

- ・お客様の声受付数 15件
- ・対応記録を店主、又は業務管理責任者がチェックを行う。 毎週朝礼にて実施

3.分かりやすい情報提供とお客様のほけん知識の向上に努めます。

- ・保険一覧作成数 15件
- 雇用慣行賠償付帯率 15.5%
- ・専門用語集のHP公表 実施済

4.適切なガバナンス体制を整備します。

- ・研修実施回数 11回
- 勉強会回数 30回
- 各資格の保有人数 損害保険一般資格 13人
- 損害保険プランナー 5人

損害保険トータルプランナー 3人

事故対応力認定 4人

・SNS フォロワー数 1083人

来社人数の開示 集計ミスのため開示できません

#### **5.職業倫理を向上し社会的責任を果たします。**

・年1回防災啓蒙イベントの実施 2023年9月10日開催

備蓄食のローリングストック実施 実施済

・SDGs 宣言の実施 宣言済

健康経営の認定更新 未実施

※原則4については当社の取引形態上、本方針の対象としておりません。